

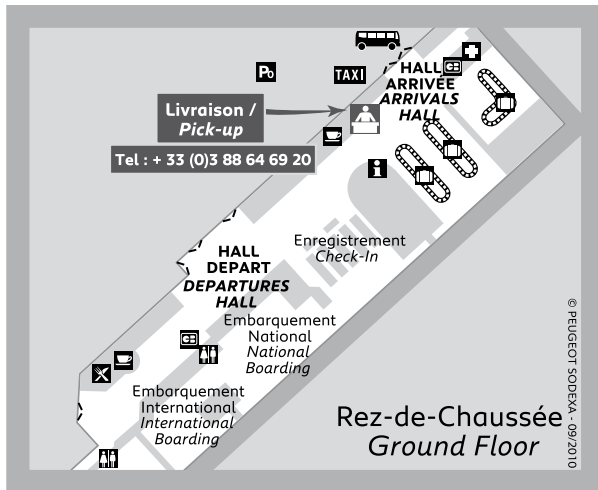
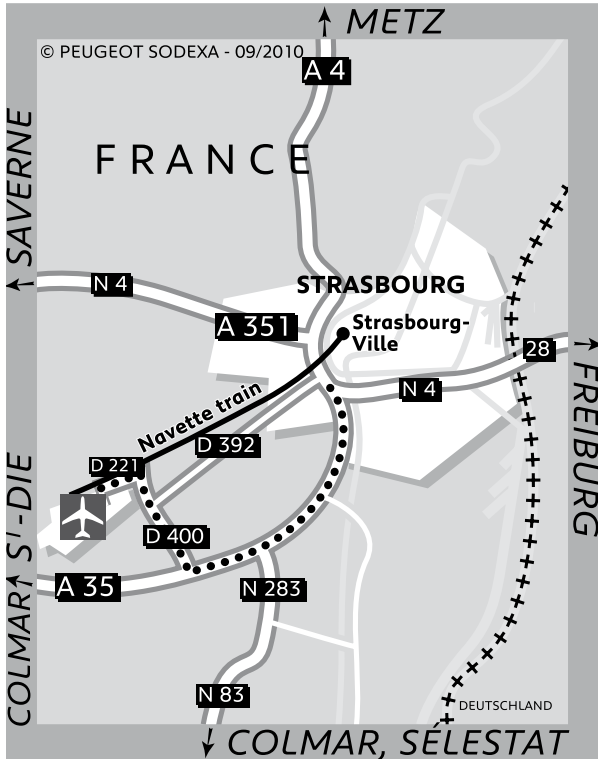
GPS

7° 37' 39" E
48° 32' 44" N

Votre contact / Your contact:  Accueil: Comptoir à personnel permanent
Reception: Permanently manned desk

AÉROPORT DE STRASBOURG – ENTZHEIM
NATIONAL CITER

Tél. de France / Tel. in France: **03 88 64 69 20**
Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 88 64 69 20**



Tél. de France / Tel. in France:

03 88 64 69 20

Tél. hors de France / Tel. outside France:

+33 3 88 64 69 20

Comment s'y rendre / How to get there:

En voiture / By car: autoroute A 35 (sortie n° 8), puis départementales D 400 (direction Aéroport) et D 221. / highway A 35 (exit n° 8), then D 400 (towards the airport) and then D 221.

En train / By train: depuis la gare centrale de Strasbourg, descendre à l'arrêt « Entzheim – Aerober » (passerelle directe vers l'aérogare). / from Strasbourg's central railway station, get off at the "Entzheim-Aerober" (walkway direct to the airport).

Livraison :

Rendez-vous au comptoir National Citer situé dans la zone loueurs de l'aérogare.

Livraison uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance du lundi au vendredi de 7 h à 22 h 30, le samedi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h et le dimanche de 13 h 30 à 22 h 30.

Attention: les jours fériés, les livraisons ont lieu de 8 h 30 à 22 h 30; sauf le 1^{er} janvier 2011: livraison de 13 h 30 à 22 h 30, les 25 et 26 décembre 2010 et 2011: de 9 h à 13 h et de 16 h à 21 h.

Restitution :

Stationnez sur le parking P3 Loueurs situé face à l'aérogare, puis adressez-vous au comptoir National Citer à l'intérieur de l'aérogare.

Attention : ne pas remettre les clés dans la boîte aux lettres de la cabine.

Restitution uniquement sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance du lundi au vendredi de 7 h à 22 h 30, le samedi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h et le dimanche de 13 h 30 à 22 h 30.

Attention: les jours fériés, les restitutions ont lieu de 8 h 30 à 22 h 30; sauf le 1^{er} janvier 2011: restitutions de 13 h 30 à 22 h 30, les 25 et 26 décembre 2010 et 2011: de 9 h à 13 h et de 16 h à 21 h.

Permanence téléphonique pour prise de rendez-vous :

Du lundi au vendredi : de 7 h à 22 h 30.

Pas de permanence téléphonique les week-ends et jours fériés.

Attention :

Les livraisons et les restitutions à l'aéroport de Strasbourg sont assurées tous les jours y compris les week-ends et les jours fériés sur coordonnées de vol ou rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance auprès de National Citer STRASBOURG.

JOURS FÉRIÉS / PUBLIC HOLIDAYS

2010 : 1, 11/11 • 25, 26/12

2011 : 1/1 • 22, 25/4 • 1, 8/5 • 2, 13/6 • 14/7 • 15/8

1, 11/11 • 24, 25, 31/12

2012 : 1/1

Pick-up:

Go to the National Citer desk located in the airport terminal car rental zone.

Pick-ups are only available for flight numbers or for appointments confirmed 4 working days in advance from Monday to Friday, between 7am and 10:30pm, Saturdays between 9 am and midday, 2pm and 6pm and on Sundays between 1:30pm and 10:30pm.

Important: on public holidays pick-ups are available between 8:30am and 10:30pm., except on 1st January 2011: pick-ups are available between 1:30pm and 10:30pm, on 25 and 26 December 2010 and 2011: between 9am and 1pm, and between 4pm and 9pm.

Drop-off:

Park in the Car Rental car park P3 located opposite the terminal and then go to the National Citer desk inside the terminal.

Important: do not place the keys in the rental booth letter box.

Drop-offs are only available for appointments confirmed 4 working days in advance, Monday to Friday between 7am and 10:30pm, on Saturdays between 9am and midday, 2pm and 6pm and on Sundays between 1:30pm and 10:30pm.

Important: on public holidays drop-offs are available between 8:30 am and 10:30 pm; except on 1st January 2011: drop-offs are available between 1:30 pm and 10:30pm; on 25 and 26 December 2010 and 2011: between 9am and 1pm and between 4pm and 9pm.

Appointments can be made by phone:

Monday to Friday between 7am and 10:30pm.

Appointments cannot be made by phone during weekends and public holidays.

Attention:

Pick-ups and drop-offs at Strasbourg airport are available every day including weekends and public holidays for flight numbers or appointments confirmed 4 working days in advance via STRASBOURG National Citer.